

振り込め詐欺 抑止NEWS

令和元年11月22日(金)
埼玉県警察本部
生活安全総務課

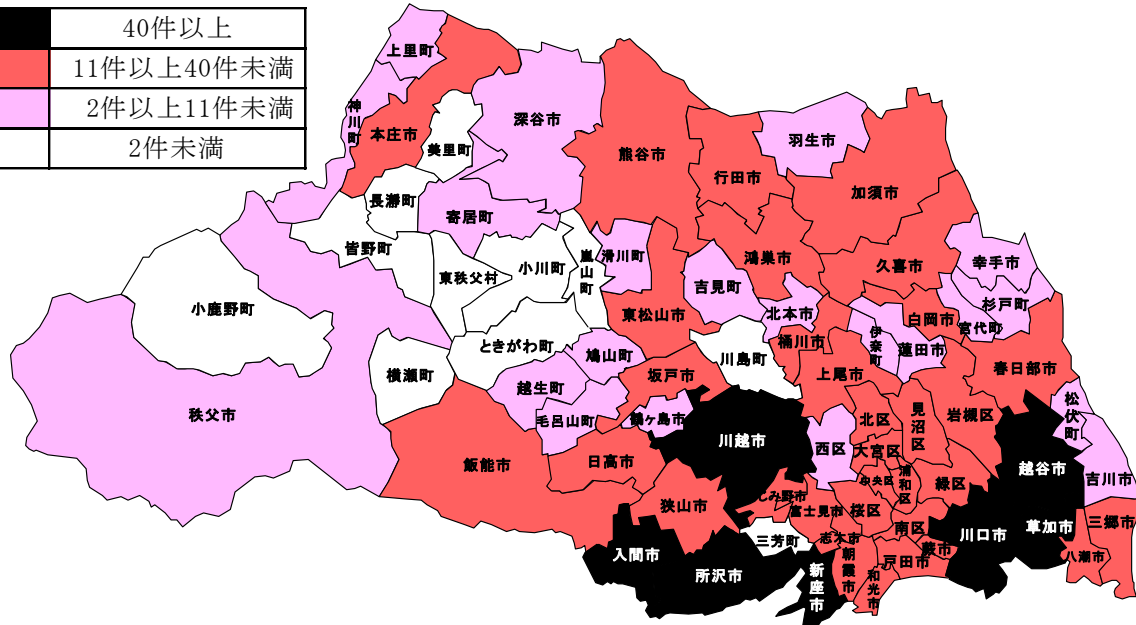
特殊詐欺市町村別被害発生状況(令和元年10月末)

市町村	件数	未遂 (内数)	被害金額 (カード引出額含む)
さいたま市	206	(13)	4億6,011 万円
大宮区	35	(0)	8,526 万円
浦和区	29	(2)	4,501 万円
見沼区	26	(3)	7,950 万円
南区	23	(1)	3,890 万円
中央区	21	(2)	5,339 万円
北区	20	(2)	1,973 万円
岩槻区	17	(1)	1,560 万円
緑区	13	(0)	2,910 万円
桜区	12	(0)	8,223 万円
西区	10	(2)	1,135 万円
川口市	98	(8)	1億6,183 万円
越谷市	70	(5)	1億984 万円
入間市	45	(3)	4,341 万円
新座市	43	(2)	5,469 万円
所沢市	42	(4)	7,863 万円
川越市	41	(1)	5,180 万円
草加市	41	(4)	4,427 万円
上尾市	36	(6)	2,587 万円
狭山市	34	(4)	4,281 万円
熊谷市	32	(0)	1億4,083 万円
春日部市	29	(2)	6,083 万円
東松山市	29	(2)	2,860 万円
朝霞市	27	(2)	2,471 万円
坂戸市	25	(0)	3,304 万円
戸田市	24	(0)	3,794 万円
三郷市	22	(2)	1,013 万円
鴻巣市	22	(3)	2,907 万円
ふじみ野市	20	(0)	9,204 万円
白岡市	20	(2)	3,005 万円
八潮市	19	(4)	873 万円
日高市	18	(0)	3,440 万円
加須市	17	(0)	2,367 万円
行田市	17	(0)	1,537 万円
久喜市	16	(0)	2,544 万円
蕨市	14	(2)	1,991 万円
桶川市	14	(2)	1,938 万円

市町村	件数	未遂 (内数)	被害金額 (カード引出額含む)
富士見市	14	(2)	1,603 万円
和光市	13	(0)	1,769 万円
飯能市	13	(2)	1,083 万円
本庄市	12	(0)	1,494 万円
志木市	12	(1)	1,169 万円
北本市	10	(1)	611 万円
深谷市	9	(0)	848 万円
吉川市	9	(1)	363 万円
鶴ヶ島市	8	(0)	637 万円
秩父市	8	(1)	3,768 万円
宮代町	6	(0)	631 万円
寄居町	5	(0)	887 万円
羽生市	5	(0)	796 万円
毛呂山町	5	(1)	2,600 万円
蓮田市	5	(1)	405 万円
伊奈町	4	(0)	3,530 万円
幸手市	3	(0)	449 万円
神川町	3	(0)	400 万円
松伏町	3	(0)	150 万円
吉見町	3	(1)	885 万円
越生町	2	(0)	250 万円
滑川町	2	(0)	230 万円
鳩山町	2	(0)	116 万円
杉戸町	2	(0)	107 万円
上里町	2	(0)	16 万円
嵐山町	1	(0)	350 万円
美里町	1	(0)	100 万円
皆野町	1	(0)	50 万円
小川町	0	(0)	0 万円
小鹿野町	0	(0)	0 万円
川島町	0	(0)	0 万円
三芳町	0	(0)	0 万円
横瀬町	0	(0)	0 万円
ときがわ町	0	(0)	0 万円
長瀨町	0	(0)	0 万円
東秩父村	0	(0)	0 万円
県外	7	(0)	472 万円
合計	1,191	(82)	19億6,533 万円

※ 特殊詐欺は、振り込め詐欺(オレオレ詐欺、架空請求詐欺、融資保証金詐欺及び還付金等詐欺)及び振り込め詐欺以外の特殊詐欺(金融商品等取引名目の詐欺、ギャンブル必勝情報提供名目の詐欺、異性等交際斡旋名目の詐欺等)に特殊詐欺と同視し得る窃盗を加えたもの。
※ 被害金額は、**キャッシュカードをだまし取る手口や、キャッシュカードをすり替える手口により取られたキャッシュカードによって不正に引き出された金額を含む。**
※ 被害金額は、一万円未満切り捨て。

40件以上
11件以上40件未満
2件以上11件未満
2件未満



○ 予兆多発地域

11/15(金)		11/16(土)		11/17(日)		11/18(月)		11/19(火)		11/20(水)		11/21(木)	
蓮田市	8	所沢市	2	さいたま市桜区	1	川越市	17	富士見市	18	蓮田市	6	新座市	4
吉川市	7	川口市	1	蓮田市	1	川口市	12	久喜市	9	新座市	4	本庄市	4
新座市	7	さいたま市桜区	1	さいたま市大宮区	1	杉戸町	5	川口市	6	上尾市	4	蓮田市	3
川口市	3	深谷市	1	久喜市	1	幸手市	5	川越市	5	春日部市	3	上尾市	2
さいたま市大宮区	2	春日部市	1	小川町	1	新座市	4	草加市	5	さいたま市桜区	3	所沢市	2

○ 振り込め詐欺の被害未然防止好事例（11/15～11/21）

手口	未然防止者	概要
架空請求	コンビニ店員	草加市内のファミリーマートにおいて、高齢男性客がプリペイドカードを購入しようとしたため、対応した店員が詐欺を疑い、男性客に注意喚起をするも耳を貸さなかったため、トラブル回避のため販売した。その後、男性客がイトインコーナーにおいて購入したカードを手に持ち、携帯電話を操作し始めたため、店員が事情を聞いたところ、男性客は「1,500万円が当選したから、その配送金手続きのためだ。」と説明したため、携帯電話の操作を中止させたうえで、警察に通報した。
還付金等	家族	富士見市内の一般住宅において、高齢女性が富士見市役所職員を名乗る男から「3年間の健康保険料の見直しを行ったところ、差額があり、還付金があります。」更には金融機関から「還付金は、志木駅東口にあるATMで受け取ります。」と電話を受け、志木駅に向かった。駅に到着後、女性は仕事中の夫に電話を架けて、「これから還付金を受け取りにATMに行く。」との説明をしたところ、夫は詐欺を疑い、「詐欺だから、直ぐに交番に連絡しろ。」と注意し、女性は夫の指示とおりに交番へ行き、被害に遭わずに済んだ。
還付金等	一般人	幸手市内の一般家庭において、高齢男性が幸手市役所職員を名乗る男から「保険料を払いすぎているので還付金がある。近くのATMで手続きをして欲しい。」などと電話を受け、東鷲宮駅前の無人ATMコーナーで、携帯電話で通話をしながらATMを操作していたところ、その姿を見かけた通りすがりの女性が、還付金詐欺を疑い東鷲宮駅前交番に届け出た。警察官が到着し、高齢男性と話をしたところ還付金等詐欺の被害者と判明し、被害を水際で防止した。”

詐欺犯人からの電話内容

詐欺犯人からの主な電話内容を日ごとにまとめたものです。

11月15日（金）～11月17日（日）

No.	市町村	詐欺言	手口
1	さいたま市大宮区 キタノクロチヨウ 北袋町	(11/15)〇〇百貨店の者です。あなたのクレジットカードが悪用されています。口座情報が漏れているようですので、こちらで確認をします。後で銀行協会から連絡が行きます。（その後）銀行協会の者です。こちらは警察と一緒に事件を調べる係になります。口座が偽造されているか調べるので、手元にある通帳の番号と口座残高を教えてください。【口座残高を聞かれたことから不審に思い電話断。警察に通報をして詐欺と看破】	オレオレ
2	さいたま市北区 ニッシンチヨウ 日進町	(11/15)〇〇百貨店の者です。あなた名義のカードで勝手に買い物をしている人がいます。口座が悪用されていることが確認できれば保証がききます。高価な買い物をたくさんしているので、よく確認をしたほうがいいです。詳しい者から連絡がいくのでよく話を聞いてください。【内容が不審な為、警察に通報し看破】	オレオレ
3	吉川市 ヨシカワ 吉川	(11/15)吉川警察署の者ですが、この前ロマンス詐欺の犯人を捕まえました。犯人が持っていた所持品の中に〇〇（通報者）さんの名前が載った名簿があったのですが、最近周りで何かおかしいことは起きていませんか？【片言の日本語だったため、詐欺と看破電話断。】	オレオレ
4	蓮田市 セキヤマ 関山	(11/15)警察の者ですが、この前に外国で振り込め詐欺の犯人が捕まったのですが知ってますか？ニュースで流れているはずですよ。実はその中に銀行員がいたことがわかりまして・・・【話を聞くも片言の日本語のため詐欺と看破。】	オレオレ
5	新座市 カヤマ 片山	(11/15)〇〇銀行管理部の者です。貴方名義のキャッシュカードが、インターネット申請で作られています。その後すぐに10万円を都内のコンビニでキャッシングされているのですが、利息だけでも支払ってもらえませんか？【心当たりがないため、警察へ通報すると言ったところ相手電話断】	オレオレ

11月18日（月）

No.	市 町 村		詐 言	手 口
1	さいたま市浦和区	がきサキ 上木崎	〇〇百貨店の者ですが、あなた名義のクレジットカードを使って買い物をした50代の女性がいます。カバンや服などの高額な品を一括で購入していますが、買い物を頼んでいますか？心当たりはありませんか？【”クレジットカードは持っていない。”と答えたところ相手電話断。警察へ通報をし看破】	オレオレ
2	ふじみ野市	がわか 上福岡	警察ですけど、犯人を捕まえたところ持ち物の中にあなたの個人情報が書かれたリストがありました。以前詐欺の電話やおかしな勧誘の電話が掛かってきたことはありませんか？それは個人情報が悪用されているからです。その情報を悪用して口座から預金を引き出すこともできるんです。銀行はどこを使ってますか？【以前警察に相談した詐欺の内容を話したところ、相手は「また電話を掛け直す。」と言い電話断】	オレオレ
3	久喜市	ニシオウ 西大輪	久喜市役所保険課の者ですが、5年間分の払いすぎた税金99,841円が戻ります。指定の銀行から連絡がいくので、手続きの説明をよく聞いてください。【その後】〇〇銀行の者です。窓口での期限が切れているので、受付番号の再発行をします。ATMで手続きをするので、ATMに着いたら070・・・に電話をください。【ATMで手続きをすると聞き不審に思い、”もういいです。”と言ったところ相手電話断。】	還付金等
4	川越市	ミナトオリ 南通町	もしもし、お爺ちゃんですか？（誰だ？）俺だよ。おじいちゃんちに荷物を送ったんだけど、郵便局から何か届いてない？（だから誰なんだ？）わかんないの？俺だよ。【しばらく無言にしていると相手電話断。その後、本人に確認をして看破】	オレオレ
5	川口市	シバ 芝高木	〇〇（家電量販店）保安課の者です。●●さんのキャッシュカードでカメラを購入しようとしている方が来ています。最近詐欺が多いので、本人確認を強化している為そちらへ電話をさせていただきました。高齢の女性が来ているのですが、娘さんですか？【犯人の話信じ警察へ通報をしたが、詐欺と判明したもの】	オレオレ
6	新座市	ニホリ 西堀	新座市役所の者ですが、保険料を払いすぎています。手続きの書類が届いていませんか？これから銀行から連絡が行きます。（その後）〇〇銀行の者です。手続きは先月で終わっていますが、今であれば受付番号を発行してお金が戻ってきます。ATMを使って返金します。ATMに着いたら電話を架けて下さい。【東京都内のATMにおいて、金融機関職員を名乗る男の指示通りにATMを操作し、現金約100万円を振り込む。】	還付金等

11月19日（火）

No.	市 町 村		詐 言	手 口
1	新座市	テラ 野寺	<p>新座市役所国民年金保険課の者ですが、累積保険料の返金のお知らせを送っていますが、手続きがされていません。封筒は見えていませんか？（見てないですよ。）過去5年間で99,840円が戻って来ます。書類の期限が先月で切れているので、銀行で個別に手続きをして下さい。どこの銀行口座を持っていますか？（〇〇銀行です。）銀行から連絡が行きます。（その後）〇〇銀行コールセンターの者です。これから手続きをしますが、△△（スーパー）のATMが対応しているので、そこについたら0120…に電話をください。【昼休みに電話が来たことからおかしいと思い市役所へ確認、詐欺と看破】</p>	還付金等
2	草加市	キヤ 北谷	<p>〇〇百貨店の者ですが、あなた名義のクレジットカードを使い買い物がされています。（カードなんか持っていませんよ。電話断。）（その後）全国銀行協会の者ですが、〇〇百貨店から通報を受けました。カード情報が悪用されており、口座を不正利用されています。ほかにも悪用されている口座がないか調べるので、持っているすべての銀行名と口座番号を教えてください。【話の内容が信じられないことから警察へ確認の電話をして看破】</p>	オレオレ
3	富士見市	ニミスホダイ 西みずほ台	<p>東入間警察署の者ですが、詐欺グループを18名逮捕しました。その持ち物の中に〇〇（通報者）さんの住所、氏名、電話番号が記された物があったので注意して下さい。これから住所などを言いますがあっているか確認してください。（名前などを言われたので、あっていると答える。）銀行口座はおひとつですか？（ほかにもあります。）わかりました。最近では詐欺が多いので気を付けて下さい。【警察に確認の電話をして詐欺と看破】</p>	オレオレ
4	和光市	ショ 白子	<p>もしもし、お母さん？（あなた誰？）公衆電話から掛けているから、声が違うように聞こえるかもしれないけど俺だよ。【“名前を言ってみろ”と言ったところ相手答えられずに電話断。】</p>	オレオレ
5	さいたま市南区	ダイクボ 太田窪	<p>（メール）お客様の利用状況につきまして、ご連絡事項がございます。本日中に連絡が無き場合、手続きに移行します。カスタマー：03…（電話をする。）カスタマーセンターの者です。支払い状況の確認をするので、名前と生年月日を昭和からお願いします。（答える。）折り返し担当部署から連絡します。【近くにいた夫が妻の電話でのやり取りを聞き不審に思い詐欺と看破】</p>	架空請求

11月20日（水）

No.	市 町 村		詐 言	手 口
1	久喜市	がハヤミ 上早見	俺だけど、そっちに生命保険会社からの手紙来た？手紙が来たら電話ちょうだい。実は少し相談があるんだけど、会社の上司が、会社の金を使い込んでしまっただけで会社が潰れそうなんだよ。少しの間お金があればすぐに売り上げが手に入るから倒産しない済むんだけど。お世話になった上司だから助けてあげたいんだ。【お金の話が出たことから詐欺と看破。料理中だから電話を切るといい電話断】	オレオレ
2	宮代町	ミヤシロ 宮代	母さんちょっと助けてもらいたいんだけど。（あなた誰？）俺だよ。実は黙ってたんだけど消費者金融に500万円借金があってもうどうしようもできない。返済したいんだけど。家に500万円のお金はある？【心配になり息子に電話を掛け直したところ詐欺と言われ看破】	オレオレ
3	上尾市	ヒラツカ 平塚	〇〇銀行の者です。以前キャッシングされた10万円が一向に返済されないで電話をしました。（〇〇銀行は使ったことがないですよ。）それは口座を不正に作られているかもしれません。口座をすぐに凍結します。警察から連絡がいくと思います。【話が不審な為、自分から警察に通報すると言い電話断。警察へ通報をして看破】	オレオレ
4	朝霞市	サイワイ 幸町	〇〇百貨店の者ですが、貴方名義のクレジットカードを使い買い物をされた方がいました。確認のために連絡をしましたが、名前と住所を答えてもらってもよろしいですか。今誰か家に居ますか？【“夫がいる”と答えたとたんに相手電話断。不審に思い警察へ相談し詐欺と看破】	オレオレ
5	新座市	イシガミ 石神	新座市役所の者ですが、保険料の払い戻しがあります。どこの通帳をお持ちですか？（その後）〇〇銀行コールセンターです。振り込みの手続きをしますが、口座の残高は50万円以上ありますか？50万円以上あると手数料が掛かりません。東久留米駅の前にATMがあるのでそこで手続きをします。【手続きをATMで行うことに不審に思い、ATMへ向かっている途中にある交番へ相談に行き看破】	還付金等
6	八潮市	オオセ 大瀬	県警本部の者です。最近TVで放送されたフィリピンの詐欺グループのことは知っていますか？その犯人の持ち物の中にあなたの情報がありました。【不審な内容のため電話断。警察へ確認の電話をし看破】	オレオレ

11月21日（木）

No.	市 町 村		詐 言	手 口
1	本庄市	ホジマ 小島	本庄市役所国民課の者です。平成25年から30年までの保険金が戻ります。以前書類を送っていたのですが、10月で期限が切れています。まだ銀行で手続きが出来るので、早く手続きをして下さい。金額は35,540円が戻ります。【市役所へ行き手続きをすると伝えると、”来ても手続きできないよ”と言い電話断。】	還付金等
2	蕨市	ミナキヨウ 南町	蕨市役所健康保険課の者です。健康保険料が10万円くらい戻ります。手続きの期限が切れていますが、今日ならATMで手続きができます。〇〇銀行か●●銀行のカードはお持ちですか？〇〇銀行の者から電話させます。（その後）〇〇銀行総合センターの者です。蕨駅前にあるATMで手続きができますので、そこに行ってください。【内容が不審な為、市役所へ確認をし看破】	還付金等
3	蓮田市	マゴメ 馬込	俺だけど、保険の資料がそっちに届くよ。届いたら保管しといて。ちょっと頼みにくい話なんだけど、少しお金を貸して欲しい。友達が会社の金を使い込んでしまっただけで助けてあげたい。色々お世話になった人だから見捨てられないんだ。父さんいくら持ってる？【”金はすぐには用意はできない”と話したところ、相手は”また電話する”と言い電話断。息子に確認をして看破】	オレオレ
4		ウルハ 閨戸	俺だけど、助けて欲しい。実は会社の金を使い込んでしまった。今日中にお金を返せれば大げさなことにならないで済むんだけど、どうにかならない？【”すぐには用意できない”と答えたところ、相手”また電話をする”といい電話断】	オレオレ
5	三郷市	トガサキ 戸ヶ崎	〇〇（総合ディスカウントストア）の者ですが、あなたの娘さんの名義のカードが使われています。【不審に思い娘の年齢を聞いたところ、年齢が違ったため詐欺と看破。】	オレオレ