

振り込め詐欺 抑止NEWS

令和元年12月13日(金)
埼玉県警察本部
生活安全総務課

予兆電話（アポ電）情報などを配信中！



ツイッターなどで配信中

埼玉県警では、県内における特殊詐欺の予兆電話（アポ電）がかかってきている地域やその内容を配信しています。

また特殊詐欺の情報の他にも、犯罪情報やキャンペーンなどの情報も発信していますので犯罪の被害に遭わないために、登録をお願いします。

おばあちゃん
ちの近くだ！！
教えてあげよう



特殊詐欺情報の他にも・・・

おばあちゃん！
詐欺の電話に
気を付けて！！



孫のおかげで詐欺の被害に遭わなくて助かりました。
私も登録します！



女性を狙った犯罪等の情報



一般的な防犯情報



凶悪事件等の情報



子供を狙った犯罪等の情報



～犯罪情報等をタイムリーにお届けします！～

～QRコード又は県警ホームページから登録できます！～

Yahoo! 防災速報



Facebook(埼玉県警察犯罪情報官)



Twitter(埼玉県警察犯罪情報官)



埼玉県警察メールマガジン「犯罪情報官NEWS」



○ 予兆多発地域

12/6(金)		12/7(土)		12/8(日)		12/9(月)		12/10(火)		12/11(水)		12/12(木)	
川口市	7	富士見市	5	蓮田市	1	富士見市	3	川口市	9	春日部市	6	川口市	8
さいたま市浦和区	5	ふじみ野市	2	富士見市	1	さいたま市南区	3	狭山市	5	川口市	4	所沢市	5
蓮田市	4	蓮田市	1	羽生市	1	川口市	2	和光市	5	北本市	4	上尾市	3
飯能市	4	朝霞市	1	志木市	1	さいたま市桜区	2	越谷市	3	さいたま市桜区	3	新座市	3
朝霞市	3	さいたま市北区	1			東松山市	2	熊谷市	3	越谷市	2	越谷市	2

○ 振り込め詐欺の被害未然防止好事例（12/6～12/12）

手口	未然防止者	概要
架空請求	コンビニ店員	狭山市内のファミリーマートにおいて、高齢女性客が携帯電話で会話をしながらマルチメディアステーション（ファミポート）を操作し、発券したチケットをレジにて提示して 30 万円分の電子マネーを購入しようとしたため、対応した店員は詐欺を疑い、女性に用途を尋ねたところ、「私の携帯電話に、利用料金の支払い確認がとれていませんとショートメールが届いた。」と説明したため、購入を中止させ、警察に通報した。
架空請求	コンビニ店員	川口市内のファミリーマートにおいて、高齢女性客が 5 万円分のビットキャッシュを 6 枚計 30 万円分のビットキャッシュを手に持ちレジに来たため、対応した店員は詐欺を疑い、用途を尋ねたところ「インターネットの未納料金を支払わなくてはならない。」と説明したため、購入を中止させ、警察に通報した。
架空請求	コンビニ店員	狭山市内のファミリーマートにおいて、中年女性客がビットキャッシュ 30 万円分を購入しようとしたことから、対応した店員は詐欺を疑い、用途を尋ねたところ、「日本個人データ協会というところから、1 年間料金を滞納していたので支払うように言われた。」と説明したため、購入を中止させ、警察に通報した。

詐欺犯人からの電話内容

詐欺犯人からの主な電話内容を日ごとにまとめたものです。

12月6日（金）～12月8日（日）

No.	市町村		詐言	手口
1	飯能市	ナミヤナギ 双柳	(12/6)飯能市役所の者ですが、国民健康保険の過払い金35,500円が戻ります。振り込みますが銀行口座はどちらにしますか？（〇〇銀行をお願いします。）（その後）〇〇銀行の者です。これから手続きを始めますが、午前中だとATMがすいているので、お近くのATMにすぐに向かって下さい。【ATMで手続きをすると聞き、不審に思い警察へ通報し看破】	還付金等
2	さいたま市浦和区	トキワ 常盤	(12/6)〇〇協会の者ですが、●●（夫）さんいますか？名古屋で電話料金の未納金があります。支払ってほしいのですが、このまま放置した場合は裁判になります。【難しい内容の話をされたため、息子に代わると言ったところ相手断。】	架空請求
3	さいたま市浦和区	セウサキ 瀬ヶ崎	(12/6)俺だけ、仕事で失敗して100万円が必要なんだけど、用意できない？（今100万円はないから銀行で下ろしから電話するよ。）わかった。じゃあお金を下ろしたら…に電話して。【電話が切れた後、本物の息子から電話があり詐欺と看破】	オレオレ
4	さいたま市中央区	オホ 大戸	(12/6)〇〇（甥）だけど、駅で気分が悪くなってトイレに入ったら携帯を忘れてしまった。駅に届けたから見つかったら連絡がそっちに行く。（その後）大宮駅遺失物センターの者です。携帯電話が見つかりました。（その後）〇〇だけど、携帯を落としたせいで取引が駄目になりそう。100万円だけでもなんとかならない？銀行で手続きをすると、駄目になるからATMで下してね。【銀行からのホットライン通報による水際事案】	オレオレ
5	三郷市	ワセダ 早稲田	(12/6)三郷市役所の者です。還付金の払い戻しがあるのでこれからキャッシュカードを取りに伺います。その前に暗証番号を教えてください。【暗証番号を教えた後におかしいと思い、銀行に確認をして詐欺と看破】	還付金等

12月9日（月）

No.	市町村		詐言	手口
1	さいたま市南区	フゾウ 文蔵	<p>もしもし、〇〇（長男）だけど、駅のトイレにカバンを置き忘れてしまった。届け出をしたから、見つかったらそっちに連絡がいくと思う。携帯電話も失くしてしまって、知り合いの電話を借りてる。（その後）JRの落とし物係ですが、息子さんのカバンが見つかりました。息子さんに連絡は取れますかね。（その後）〇〇だけど、駅から連絡なかった？【声が違うことに気付き、犬の名前を言うよう申し向けると相手から電話断】</p>	オレオレ
2	蕨市	チュウオウ 中央	<p>蕨市役所年金関係課の者ですが、3月くらいに文書を送りましたが、届いていませんか。返信がないと還付金が受け取れませんが。早く銀行に行って手続きをしてください。【市役所に直接行くと言うと相手から電話断】</p>	還付金等
3	富士見市	カツカ 貝塚	<p>富士見市役所の者ですが、9月に還付金に関する手紙を送っていますが、未だ手続きが済んでいません。期限が過ぎていますが、特別にお持ちの口座に振り込みをしますので、銀行、口座番号を教えてください。（教える）その口座番号ですと、古いカードのタイプになりますので、カードを交換する必要があります。手続きに必要なので、暗証番号と口座残高を教えてください。【不審なため電話断、金融機関に確認し看破】</p>	オレオレ
4	蓮田市	コマサキ 駒崎	<p>蓮田市役所国民健康保険課ですが、以前に保険料の還付金に関する書類を送りましたが、資料は届いていますか。あなたには還付金が99,840円あります。口座に振り込みますので、どこの金融機関の通帳を持っていますか。【不審に思い電話断、市役所に確認し看破】</p>	オレオレ
5	三郷市	ヤグチ 谷口	<p>三郷市役所保健課の者ですが、5年間の保険料の払い戻し金があるので、これから説明をします。払い戻し金は、銀行の口座に振り込みますので、普段使っている銀行名を教えてください。【不審なため電話断、市役所に確認し看破】</p>	還付金等

12月10日（火）

No.	市 町 村		詐 言	手 口
1	和光市	マルヤマダイ 丸山台	朝霞警察署刑事課の者ですが、今朝、外国人窃盗犯を捕まえました。その持ち物のなかに〇〇（通報者）さん名義の通帳とキャッシュカードがありました。A銀行、B銀行、C銀行などに口座は持っていますか？口座を悪用される被害を防がないといけません。持っている口座の銀行名と口座番号を教えてください。全国銀行協会にも協力をしてもらっています。【不審に思い警察へ確認をして看破】	オレオレ
2	深谷市	ニオオヌマ 西大沼	（女性の声）本日は年金の受取り関係で本人確認の電話をしました。〇〇（通報者）さんはいますか？（どちら様ですか？）〇〇銀行深谷支店の者です。（こちらから銀行へ行きますよ。）来なくて結構です。【デイサービスの職員が居ることを告げると相手電話断。銀行に確認をして詐欺と看破】	還付金等
3	川口市	ヒガシカワグチ 東川口	川口市役所年金保険課ですが、平成25年から30年の保険料の払戻金が9万円あります。口座に振り込みをしますので、金融機関名を教えてください。（金融機関名を教え電話断、その後）〇〇ですが、口座に振り込みをしますので、口座番号を教えてください。【口座番号を聞かれたことで不審に思い電話断、市役所に確認し看破】	還付金等
4	幸手市	マツイ 松石	幸手市役所ですが、平成25年から平成30年までの間の保険料の還付金があるので連絡しました。口座への振り込みとなりますが、預金残高を確認したいので、教えてください。（残高ですか？）いや、口座番号をとりあえず教えてください。【しどろもどろであったため不審に思い電話断】	還付金等
5	狭山市	キタイツ 北入曾	〇〇（百貨店）ですが、10万円の腕時計を外国人の女性が買おうとしています。カードが不正に作られているようなので、もしかしたら口座からお金を引き下ろされているかもしれません。金融機関と口座番号を教えてください。【拒否すると相手から電話断】	オレオレ

12月11日（水）

No.	市 町 村		詐 言	手 口
1		シモイト 下石戸	北本市役所健康保険課ですが、10月末の年金生活者支援給付金の書類届いていますか。まだ申請されていない方に電話をしています。金融機関の口座に振り込みますので、ご利用されている銀行を教えてください。（振り込め詐欺ですよ。）詐欺じゃないですよ。北本市役所です。銀行から書類が届きますので待っててください。【相手から電話断、市役所へ確認し看破】	還付金等
2	北本市	キタト 北本	北本市役所年金課ですが、累積保険の払い戻しの書類は届いていますか。手続きがまだでしたので、ご連絡しました。【市役所に確認する旨告げると電話断、市役所に確認し看破】	還付金等
3		アスマ 東間	北本市役所保険課の者ですが、還付金について10月に書類を送付していますが、期限が11月まででした。口座に振り込みとなりますので、取引銀行を教えてください。（〇〇銀行です。）わかりました。〇〇銀行に電話するので、5分後に銀行から電話がいきます。（電話断、その後）還付金の手続きをします。確認事項があります。名前と住所を教えてください。【不安になり電話断、市役所に確認し看破】	還付金等
4	ふじみ野市	キヨミ 清見	ふじみ野市役所ですが、医療費の還付金があります。平成25年から30年までに99,840円が還付されます。ATMで手続きができますので、近くのATMに行ってください。【不審に思い電話断、市役所に確認し看破】	還付金等
5	久喜市	サクラダ 桜田	久喜市役所の者ですが、払い過ぎた還付金があるので連絡をしました。手続きをするために〇〇銀行の者から電話をさせます。（電話断、その後）〇〇銀行ですが、当行の口座は持っていますよね。（あります。）では、還付金を受け取る手続きをするために、東鷲宮駅近くのATMに向かってください。ATMに着いたら、今から伝える番号に連絡をしてください。こちらから連絡をするかもしれないので、あなたの携帯電話の番号を教えてください。 （教えると相手から電話断、市役所に確認し看破、ATMに行かないでいると） 〇〇銀行ですが、ATMに着きましたか。【すでに看破済であることを伝えると相手から電話断】	還付金等

12月12日（木）

No.	市 町 村		詐 言	手 口
1	さいたま市緑区	オマキ 大間木	〇〇（家電量販店）ですが、お宅の電子マネーで電化製品28万円分の買い物がありましたので確認のお電話です。（買っていません。）あなたの情報が漏れている可能性があります。警察に通報します。（その後）大宮警察署の者ですが、通帳の残高はいくらですか。銀行はどこですか。28万円もの被害に遭っているの、これから自宅に行きます。【不審なため電話断、警察に相談して看破】	オレオレ
2	川口市	シバナガ 芝中田	〇〇（家電量販店）ですが、ビザのクレジットカードをお持ちですか？24Kテレビを購入しましたか？【のらりくらり話をかわしていたところ、相手から電話断】	オレオレ
3		エドブクロ 江戸袋	〇〇（長男）だけど、会社で会計の仕事をやっている、業務上の問題が起きて直ぐに500万円を用意しないとイケない。まずいことになった。今日、会計監査が来るからすぐに穴埋めをしないと。1、2時間で用意してもらって、新橋まで持ってきて欲しい。【声が違うため電話断、息子に確認し看破】	オレオレ
4	上尾市	ゴバンチョウ 五番町	上尾市役所保険課の者ですが、以前封書で通知をしていますが、健康保険の過払い金が99,841円あります。今日中なら銀行のATMで受け取れます。どこの銀行を使っていますか。（答える）では、後程〇〇銀行から電話が行きます。（電話断、その後）〇〇銀行コールセンターですが、過払い金を振り込みますから、△△（スーパー）のATMに行ってください。【足が悪くて動けないと告げると相手から電話断、市役所に確認し看破】	還付金等
5	越谷市	コシガヤ 越ヶ谷	〇〇（家電量販店）新都心店ですが、あなた名義のPayPayで電化製品が購入されています。（PayPayって何ですか。）電子決済のやつです。（何だかよくわかりませんね。）もう結構です。【相手から電話断、警察に相談し看破】	オレオレ
6	久喜市	ショウブチョウニホリ 菖蒲町新堀	久喜市役所ですが、累積保険の払い戻しが9万円くらいあります。今日が締め切りでしたが、手続きがまだされていないそうです。使っている銀行はどこですか。口座に振り込みをします。（金融機関名を答え電話断、その後）〇〇銀行コールセンターですが、△△（ショッピングモール）のATMで手続きができます。口座には50万円以上ありますか？【不審に思い電話断、市役所に確認し看破】	還付金等