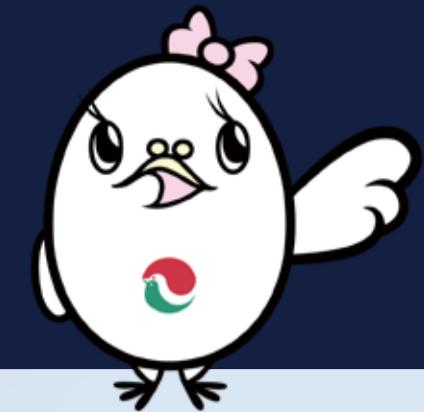


どなたでも『無料』で参加いただくことが出来ます

# 宅建オープンセミナー



9.16 2025  
(火)

時間

13:45 ~ 15:50  
(受付 13:30 予定)

場所

八潮メセナホール  
(八潮市中央1-10-1)



第一部

## 「各市における特定都市河川浸水被害対策法の留意点及び貯留浸透施設について」

講師：八潮市 建設部 道路治水課 / 草加市 建設部 河川課 / 三郷市 建設部 河川課

第二部

## 八潮市道路陥没事故の状況について

講師：埼玉県 下水道局 下水道事業課

第三部

## 怒りを笑顔に変える！ クレーム対応

”怒りを笑いに変える” クレーム・コンサルタント

たに あつし

### 谷 厚志氏

学生時代よりタレントとして関西を拠点に活動していたが、売れない時期を経験し芸能活動をあきらめる。

サラリーマンに転身し、企業のお客様相談室に配属。そこで 2000 件以上のクレーム対応を行い、独自の「クレーム客をファンに変える対話術」を確立した。

現在は、クレームに困っている企業や職場コミュニケーションに悩む組織のために、全国でコンサルティング活動を展開中。圧倒的な経験知と人を笑顔にするトークがクチコミで広がり、年間 200 本の講演・研修に登壇する。

2014年より（一社）日本クレーム対応協会の代表理事を務める。



主催

公益社団法人  
埼玉県宅地建物取引業協会埼玉東支部  
〒340-0003 埼玉県草加市稻荷 3-18-2

TEL : 048-932-6767  
URL : <http://www.takuken.or.jp/higashi/>  
お問い合わせはホームページよりご連絡ください

