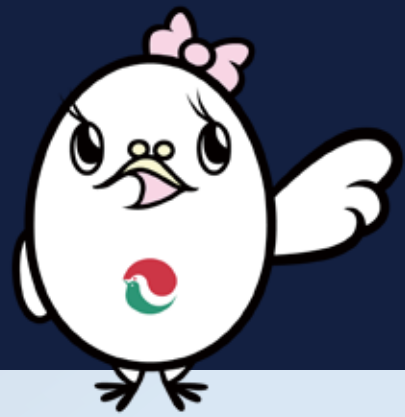


どなたでも『**無料**』で参加いただくことができます

宅建オープンセミナー



9.16 2025 (火)

時間

13:45 ~ 15:50

(受付 13:30 予定)

場所

八潮メセナホール

(八潮市中央1-10-1)



第一部

「各市における特定都市河川浸水被害対策法の 留意点及び貯留浸透施設について」

講師：八潮市 建設部 道路治水課 / 草加市 建設部 河川課 / 三郷市 建設部 河川課

第二部

「八潮市道路陥没事故の状況について」

講師：埼玉県 下水道局 下水道事業課

第三部

怒りを笑顔に変える！ クレーム対応

”怒りを笑いに変える”クレーム・コンサルタント
たに あつし

谷 厚志氏

学生時代よりタレントとして関西を拠点に活動していたが、売れない時期を経験し芸能活動をあきらめる。

サラリーマンに転身し、企業のお客さま相談室に配属。そこで2000件以上のクレーム対応を行い、独自の「クレーム客をファンに変える対話術」を確立した。

現在は、クレームに困っている企業や職場コミュニケーションに悩む組織のために、全国でコンサルティング活動を展開中。圧倒的な経験知と人を笑顔にするトークがクチコミで広がり、年間200本の講演・研修に登壇する。

2014年より（一社）日本クレーム対応協会の代表理事を務める。



主催

公益社団法人

埼玉県宅地建物取引業協会埼玉東支部

〒340-0003 埼玉県草加市稲荷 3-18-2

TEL：048-932-6767

URL：http://www.takuken.or.jp/higashi/

お問い合わせはホームページよりご連絡ください



本セミナーは要望や苦情の申し入れ、交渉等をする場ではありません。趣旨をご理解の上ご参加ください。